



UNSER LEITBILD

HEMOCARE-VERSORGUNG DER
ZUKUNFT IN WERTEN GELEBT

UNSERE VISION

WIR WOLLEN DER **FÜHRENDE HEMOCARE-DIENSTLEISTER** DEUTSCHLANDS SEIN, DER ÜBER DIE **VERNETZUNG** MIT UNSEREN KUNDEN DEREN BEDARF **ZUVERLÄSSIG** ÜBER EINE **INTEGRIERTE SERVICE-LÖSUNG** AUS **EINKAUF, LAGERUNG/LOGISTIK UND BERATUNG** ZU **ATTRAKTIVSTEN PREISEN** ABDECKT.



UNSERE MISSION

DURCH HÖCHSTE **EINSATZBEREITSCHAFT** UND **GLAUBWÜRDIGKEIT** WOLLEN WIR EINEN SERVICE ANBIETEN, DER DEM KUNDEN **ARBEIT ABNIMMT, SEINE KOSTEN REDUZIERT UND IHN PROFITABLER MACHT**. DIES ERREICHEN WIR DURCH EINE PERMANENTE **MARKT- UND KUNDENGERECHTE WEITERENTWICKLUNG** UNSERER DIENSTLEISTUNGEN. WIR SIND OFFEN FÜR SINNVOLLE INNOVATIONEN IN ALLEN BEREICHEN.



UNSER LEISTUNGSFUNDAMENT

WIR SIND STOLZ, **DIE BAUSTEINE UNSERER LEISTUNG** IN EINZIGARTIGER AUSPRÄGUNG **UNTER EINEM DACH ZU VEREINEN** – DAS IST UNSER **sangro-Haus**:



WERTE, DIE UNS BEI sangro VEREINEN



NUR DURCH **ZUSAMMENHALT** KÖNNEN WIR GEMEINSAM ERFOLGREICH SEIN UND ERMÖGLICHEN, DASS JEDER SEINEN **EIGENEN BEITRAG** ZUM **GROßEN GANZEN** LEISTET. UNSER **UMGANG MITEINANDER** BEI sangro IST DAS FUNDAMENT UNSERER DIENSTLEISTUNG UND ZEIGT UNSERE **VERANTWORTUNG** GEGENÜBER **MITARBEITERN UND DRITTEN**.

1 EHRlichkeit

Wir sind alle aufrichtig zueinander, auch wenn die Dinge mal nicht gut laufen.

2 LOYALITÄT

Loyalität ist uns sehr wichtig, weil wir hierüber verlässliche Beziehungen und eine gute Basis schaffen können.

3 VERTRAUEN

Wir sind auch dadurch ein Team, weil wir einander vertrauen können.

4 FAIRNESS

Unser Miteinander ist durch eine gerechte Haltung und ein gerechtes Verhalten anderen gegenüber geprägt.

5 RESPEKT

Wir respektieren alle Menschen, besonders die, die für und mit sangro zusammenarbeiten. Das ist für uns Ausdruck von Wertschätzung für jeden Einzelnen.

6 FAMILIÄRER UMGANG

Wir bei sangro interessieren uns für die Menschen, sowie deren sozialen Hintergrund und behandeln einander freundlich-familiär.

DIESE KULTUR GEPAART MIT DER BEREITSCHAFT ZUR VERÄNDERUNG WIRD UNS LANGFRISTIG UND GENERATIONSÜBERGREIFEND ERFOLGREICH HALTEN.



sangro FÜHRUNGSGRUNDSÄTZE

ALS EMPFEHLUNGEN FÜR GEZIELTE FÜHRUNG IM ALLTAG

UNSERE 6 FÜHRUNGSGRUNDSÄTZE



JEDER EINZELNE MITARBEITER TRÄGT ZUM ZUKÜNFTIGEN ERFOLG DES UNTERNEHMENS BEI. DAMIT SANGRO AUCH WEITERHIN ERFOLGREICH IST, MUSS JEDER SEINE FÄHIGKEITEN UND LEISTUNGEN FÜR EINE EFFIZIENTE FÜHRUNG EINBRINGEN UND STÄNDIG WEITERENTWICKELN.

1 INTEGRITÄT TÄGLICH LEBEN

MITARBEITERANLIEGEN ZUR AUFGABENERFÜLLUNG WERDEN BEI UNS BERÜCKSICHTIGT UND FORMELLE SOWIE INFORMELLE REGELN EINGEHALTEN.

- + Ich halte mich genauso an die Regeln, wie ich es von meinen Mitarbeitern erwarte und behandle alle Mitarbeiter gleich, unabhängig von der Person.
- Ich bin Führungskraft, daher kann ich mir das ein oder andere erlauben und behandle die Mitarbeiter so, wie ich meine.

2 VERANTWORTUNG ANNEHMEN UND NUTZEN

FÜHRUNGSKRÄFTE BEI sangro ÜBERNEHMEN JEDERZEIT VERANTWORTUNG, KÖNNEN AUF PROBLEME FLEXIBEL REAGIEREN UND MIT KONSEQUENZEN UMGEHEN

- + Ich nehme jedes Führungsthema an, entwickle eigenständig Lösungsansätze und stehe zu meinen Entscheidungen.
- Wenn es kritische Themen bei mir im Bereich/Team gibt, ist das nicht sofort mein Problem. Meine Mitarbeiter sollen das selber regeln.

3 FÜHRUNG ALS MULTIPLIKATOR VERSTEHEN

FÜHRUNGSKRÄFTE BEI sangro FORDERN, FÖRDERN UND MOTIVIEREN. SIE ERMÖGLICHEN IHREN MITARBEITERN DEN HANDLUNGSRAHMEN FÜR GUTE LEISTUNGEN.

- + Ich kümmere mich darum, dass meine Leute haben, was sie brauchen. So unterstütze ich Ihre Motivation und kann auch volle Leistung von Ihnen einfordern.
- Ich erwarte einfach vollen Einsatz von meinen Mitarbeitern – ihre Arbeit können sie nur selber erledigen.

4 FRISCHE, KREATIVE IDEEN AM PULS DER ZEIT ENTWICKELN

FRISCHE, KREATIVE IDEEN UND GUTE ANSÄTZE WERDEN VON UNS EINGEBRACHT, AUFGENOMMEN UND OHNE VERMEIDBARE VERZÖGERUNG UMGESETZT.

- + Ich entwickle mein Arbeitsumfeld und unsere Leistung durch neue Ideen und Ansätze weiter und bringe mich für die Umsetzung von Lösungen konsequent ein.
- Ich bin hauptsächlich hier, um zu arbeiten. Warum sollten wir dabei etwas verändern, wenn wir damit seit je her so erfolgreich sind?

5 STARK, ENGAGIERT UND MOTIVIERT VORWEGGEHEN

BEI UNS ZIEHEN STARKE UND ENGAGIERTE FÜHRUNGSPERSÖNLICHKEITEN IHRE MITARBEITER MIT SICH UND MOTIVIEREN SIE ZU EIGENER LEISTUNG.

- + Ich gehe engagiert an meine Aufgaben heran und zeige meinen Mitarbeitern unsere gemeinsamen Erfolge auf, um Ihre Arbeit wertzuschätzen und Ihr eigenes Engagement weiter zu fördern.
- Ich trage meinen Teil zu unseren täglichen Aufgaben bei, so wie alle anderen Mitarbeiter es auch machen.

6 MARKT- & KUNDENGERECHTE WEITERENTWICKLUNG ANTREIBEN

sangro IST DESWEGEN ERFOLGREICH, WEIL WIR MARKT- UND KUNDENGERECHT DENKEN UND NEUEM AUFGESCHLOSSEN SIND.

- + Ich achte auf Impulse von Kunden und aus dem Markt und nutze diese, um unsere Leistung zu hinterfragen und eine sinnvolle Weiterentwicklung anzutreiben.
- Wir bieten bereits gute Leistung für den Kunden – wieso sollten wir das ändern?



sangro HANDLUNGSGRUNDSÄTZE

FÜR DIE TÄGLICHE ARBEIT IN ERGÄNZUNG ZUM LEITBILD

UNSERE 4 HANDLUNGSGRUNDSÄTZE



WIR BEI sangro HABEN IN DEN LETZTEN JAHREN VIEL GEMEINSAM ERREICHT. DAMIT SANGRO AUCH IN ZUKUNFT ERFOLGREICH BLEIBT, SIND WIR ALLE WEITERHIN AUF DAS ENGAGEMENT, DIE ERFAHRUNG UND DIE LEISTUNG EINES JEDEN EINZELNEN ANGEWIESEN.

EINSATZBEREITSCHAFT

SELBST IN BESONDERS ERFOLGREICHEN PHASEN GEBEN WIR UNS MIT DEM ERREICHTEN NICHT ZUFRIEDEN UND BLEIBEN WEITER „AM BALL“.

- + Unser heutiger Erfolg kommt von unserem Einsatz von gestern. Für unseren Erfolg von Morgen setze ich mich daher jeden Tag aufs Neue ein.
- Sangro wird auch in den nächsten Jahren noch erfolgreich sein – ich lasse mich deshalb nicht verrückt machen.

SERVICEORIENTIERUNG

ERSTKLASSIGER SERVICE STEHT BEI sangro IM VORDERGRUND UND BEDEUTET FÜR UNS ERFOLG UND EXISTENZ ZUGLEICH.

- + Ich trete kompetent auf, bin zuverlässig und freundlich und erfülle die Erwartungen der Kunden zu deren absoluter Zufriedenheit.
- Ich kann es nicht immer jedem recht machen und muss selber mit meiner Arbeit vorankommen.

LEIDENSCHAFT FÜR DIE MARKE sangro

WIR TEILEN DIE LEIDENSCHAFT FÜR DIE MARKE sangro UND TRAGEN DIESE NACH INNEN UND AUßEN.

- + sangro steht seit 20 Jahren für gute und erfolgreiche Arbeit – dafür stehe ich auch in Zukunft mit vollstem Engagement ein.
- Ich arbeite, um Geld zu verdienen – viel Begeisterung teile ich nicht.

POSITIVE PRÄSENZ VON sangro

JEDER EINZELNE PRÄGT DAS BILD DER sangro BEI KUNDEN UND PARTNERN DURCH SEIN VERHALTEN. DAHER LEBEN WIR DIE WERTE DER sangro AUCH KONSEQUENT NACH AUßEN.

- + Durch Ehrlichkeit, Respekt und Fairness gegenüber unseren Partnern und Kunden schaffe ich durchweg ein positives Bild von sangro.
- Ich habe täglich bereits sehr viel um die Ohren. Im Kontakt mit Partnern und Kunden kann ich nicht immer auch noch auf die positive Wahrnehmung von sangro achten.

WENN WIR ALLE UNSEREN BEITRAG ZUM GROßEN GANZEN LEISTEN, WIRD sangro AUCH IN ZUKUNFT FÜR KUNDEN DEN ATTRAKTIVSTEN PARTNER DARSTELLEN UND WEITER SO GUT WIE BISHER IM MARKT BESTEHEN.